



KLASA: 500-01/19-01/01  
UR.BROJ: 338-01-10-01-19-154  
Zagreb, 30. prosinca 2019.

HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE  
REGIONALNI UREDI/PODRUČNE SLUŽBE  
n/p voditeljicama/ima  
-SVIMA-  
UGOVORNI PARTNERI  
-SVIMA-

PREDMET: Dodatna lista ortopedskih i drugih pomagala Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje  
- pojašnjenje, daje se -

Poštovani,

obzirom na brojne upite s terena od strane ugovornih partnera, a vezano uz ortopedska i druga pomagala stavljena na Dodatnu listu ortopedskih i drugih pomagala Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u dalnjem tekstu: Dodatna lista pomagala) dostavljamo Vam pojašnjenje, a kako slijedi:

Ortopedska i druga pomagala (u dalnjem tekstu: pomagala) stavljena pod istim generičkim i zaštićenim nazivom na Osnovnu i Dodatnu listu pomagala uvijek imaju različitu ISO 9999 i 13-znamenkastu šifru, različiti broj i sadržaj indikacije. Stoga je potrebno voditi računa o indikacijama za koja se predmetna pomagala propisuju.

Uvjeti propisivanja i odobravanja pomagala s Dodatne liste pomagala mogu biti različiti od uvjeta propisivanja i odobravanja pomagala istog generičkog/zaštićenog naziva na Osnovnoj listi pomagala odnosno mogu imati različitu smjernicu/medicinsku indikaciju, stoga kod ugovornog isporučitelja ili u ljekarni nije moguće izdati/isporučiti osiguranoj osobi pomagalo s Osnovne liste ukoliko joj je propisano i odobreno pomagalo s Dodatne liste pomagala iako se radi o pomagalu istog generičkog/zaštićenog naziva i/ili razine III podudarnosti ISO šifre pomagala.

U slučaju ako je osiguranoj osobi propisano i odobreno pomagalo s Dodatne liste pomagala, a isporuči joj se pomagalo s Osnovne liste istog generičkog/zaštićenog naziva, račun za predmetno pomagalo od strane Zavoda biti će vraćen i neće se priznavati.

Stoga, pomagala stavljena na Dodatnu listu pomagala koja su propisana i odobrena na tiskanici potvrde za pomagala nije dozvoljeno kod ugovornog isporučitelja ili u ljekarni zamijeniti s pomagalima s Osnovne liste pomagala, iako generički naziv i zaštićeni naziv pomagala mogu biti identični.

Također napominjemo kako se pomagala s Dodatne liste pomagala, osiguranoj osobi propisuju i isporučuju samo uz njezin pristanak pri čemu osigurana osoba mora biti prethodno upoznata o svojoj obvezi sudjelovanja u cijeni (putem dopunskog zdravstvenog osiguranja ili na vlastiti trošak) te na plaćanje razlike u cijeni pomagala (putem dodatnog zdravstvenog osiguranja ili na vlastiti trošak).

Upućujemo voditelje Regionalnih ureda da na primjeren način obavijeste ugovorne partnerne Zavoda koji su uključeni u realizaciju ortopedskih i drugih pomagala o navedenim pojašnjanjima u svezi ostvarivanja prava na pomagala s Dodatne liste pomagala u odnosu na pomagala s Osnovne liste pomagala.

S poštovanjem,

